POLÍTICA PARA LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Código: POL-DP-001 | Versión: 1.1 | Revisión documental: 2026

1. Política de tratamiento de la información

TELEDISCA S.A.S. garantiza la protección de derechos como el hábeas data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre y la imagen. Con tal propósito, sus actuaciones se rigen por los principios de buena fe, legalidad, autodeterminación informática, libertad y transparencia.

Quien, en ejercicio de cualquier actividad laboral, comercial, civil o de otra naturaleza legal, suministre información o datos personales a TELEDISCA S.A.S., cuando esta actúe como responsable o encargada del tratamiento, podrá conocerlos, actualizarlos y rectificarlos conforme a la normativa aplicable.

2. Marco legal

Esta política toma como referencia el artículo 15 de la Constitución Política; las Leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012; los Decretos 1727 de 2009, 2952 de 2010 y 1377 de 2013; y las Sentencias C-1011 de 2008 y C-748 de 2011 de la Corte Constitucional.

3. Uso y finalidad del tratamiento

Los datos personales son utilizados para las siguientes finalidades, de acuerdo con la relación que el titular mantenga con TELEDISCA S.A.S. y con las autorizaciones y bases legales aplicables:

- Ejecución del contrato suscrito entre las partes.
- Pago de obligaciones contractuales.
- Envío de información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de estas o cuando exista obligación legal.
- Soporte en procesos de auditoría externa o interna.
- Envío y recepción de mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente, cuando corresponda y exista autorización o fundamento legal.
- Registro y administración de información de candidatos, clientes, empleados y proveedores en las bases de datos de la compañía.
- Contacto con candidatos, clientes, empleados o proveedores para el envío de información relacionada con la relación contractual, comercial u obligacional.
- Recolección y tratamiento de datos para el cumplimiento de los deberes que corresponden a TELEDISCA como responsable o encargada del tratamiento.

- Seguridad y prevención de posibles fraudes.
- Prestación de un servicio efectivo al cliente.
- Cumplimiento de cualquier otra finalidad que resulte necesaria para el desarrollo del contrato o de la relación con TELEDISCA, dentro de los límites legales y de las autorizaciones correspondientes.
- Registro y control de visitantes.
- Desarrollo de campañas publicitarias y actividades de mercadeo, cuando exista autorización o fundamento legal aplicable.

4. Divulgación y transmisión a terceros

La información entregada será utilizada para los propósitos señalados. TELEDISCA S.A.S. no procederá a vender, licenciar, transmitir o divulgar la información fuera de la compañía, salvo cuando exista autorización, sea necesario para la prestación de servicios por contratistas o agentes, para proporcionar productos o servicios, para actividades de mercadeo autorizadas, en procesos de reorganización empresarial o cuando sea requerido o permitido por la ley.

Para cumplir las finalidades descritas, los datos podrán ser conocidos por personal de Gestión Humana, encargados, consultores, asesores y otras personas u oficinas según corresponda.

TELEDISCA S.A.S. podrá contratar terceros para procesar o tratar determinados datos. Cuando esto ocurra, dichos terceros actuarán como encargados del tratamiento y deberán proteger la información, utilizarla únicamente para los fines autorizados y abstenerse de divulgarla o utilizarla para fines propios.

5. Deberes de TELEDISCA como responsable del tratamiento

Cuando actúe como responsable del tratamiento, TELEDISCA S.A.S. atenderá los deberes establecidos en la normativa aplicable, entre ellos: garantizar el ejercicio del hábeas data; solicitar y conservar las autorizaciones cuando correspondan; informar las finalidades; conservar la información bajo condiciones de seguridad; procurar que la información suministrada a encargados sea veraz y actualizada; rectificarla cuando corresponda; suministrar únicamente datos cuyo tratamiento esté autorizado; exigir condiciones de seguridad y privacidad a los encargados; tramitar consultas y reclamos; e informar a las autoridades cuando proceda.

6. Registro Nacional de Bases de Datos

TELEDISCA S.A.S. gestionará el registro de sus bases de datos ante el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD), administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando se encuentre obligada conforme a la normativa vigente.

7. Aviso de privacidad

El aviso de privacidad es el documento físico, electrónico o en otro formato que se pone a disposición del titular para informarle sobre la existencia de la política de tratamiento de información, la forma de acceder a ella y las características del tratamiento que se pretende dar a sus datos personales.

8. Derechos de los titulares

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización cuando corresponda; recibir información sobre el uso dado a sus datos; presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, previo trámite ante el responsable cuando aplique; revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato en los casos previstos por la ley; y acceder gratuitamente a sus datos personales objeto de tratamiento.

9. Función de protección de datos personales

TELEDISCA S.A.S. actúa como responsable del tratamiento de datos personales en las bases de empleados y candidatos, clientes, visitantes y proveedores. La gestión se distribuye funcionalmente así: Recursos Humanos para empleados y candidatos; y las áreas de Mercadeo y/o Comercial para clientes, proveedores y visitantes.

Estas dependencias deben tramitar las solicitudes de los titulares en los términos y condiciones establecidos en la política y en la normativa vigente.

10. Seguridad de la información y medidas de seguridad

TELEDISCA S.A.S. establece medidas técnicas, humanas y administrativas orientadas a proteger los registros frente a adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, de acuerdo con la naturaleza de la información y los medios disponibles.

11. Transferencia y transmisión internacional de datos personales

Cuando la naturaleza de la relación lo requiera, la información personal podrá ser transferida o transmitida a otros países, sujeto a los requisitos legales aplicables. TELEDISCA S.A.S. procurará que los terceros receptores conozcan y respeten las obligaciones de confidencialidad y utilicen la información únicamente para los fines relacionados con la relación correspondiente.

TELEDISCA S.A.S. también podrá compartir información con autoridades públicas y terceros participantes en procedimientos legales cuando sea necesario o apropiado para cumplir la ley, atender procesos jurídicos, responder requerimientos de autoridades, hacer cumplir condiciones

contractuales o proteger los derechos, la seguridad y la propiedad de la compañía, los titulares o terceros.

12. Contacto y atención de solicitudes

Los titulares podrán presentar consultas, solicitudes de actualización o rectificación, reclamos y demás peticiones relacionadas con el tratamiento de sus datos personales mediante comunicación dirigida a TELEDISCA S.A.S. al correo electrónico carolina.sastoque@teledisca.com. Las solicitudes serán canalizadas internamente al área responsable según el tipo de titular: Gestión Humana para empleados y candidatos; y las áreas Comercial y/o Mercadeo para clientes, proveedores y visitantes. Su trámite se realizará conforme a los términos previstos en la normativa aplicable.

APROBACIÓN INSTITUCIONAL

Responsable de aprobación: Carolina Sastoque Londoño

Cargo: Gerencia General – TELEDISCA S.A.S. BIC

Fecha de aprobación de la versión 1.1: Enero de 2026